

いとしまPay ユーザーさま向けご説明資料 (一次販売申込者用)

発行者/ 糸島市商工会

使用期間/ 令和6年8月1日～令和7年1月15日

1. 登録方法	2
a. 登録フロー	3
2. 購入方法	9
a. 購入フロー	10
b. セブンイレブン店頭での決済方法	16
c. ファミリーマート店頭での決済方法	17
d. ローソン・ミニストップ・デイリーヤマザキ店頭での決済方法	19
3. 利用方法	21
a. 利用フロー	22
4. その他	28
a. アプリの推奨環境	29
b. よくある質問と回答	30
c. コールセンター情報	31

*各種イメージに関するご注意

本資料では、皆さまのご理解が進みやすいように、スマホ画面、QRコード、ポスター等のイメージを掲載しておりますが、本資料に掲載したイメージ（デザイン、文言、カラー等）は実際のものとは一部異なる場合があることをご了承いただきますようお願いいたします。

1. 登録方法

特設サイトからアプリストアに移動し、『いとしまPay』アプリ  をインストールします。

特設サイトはこちら

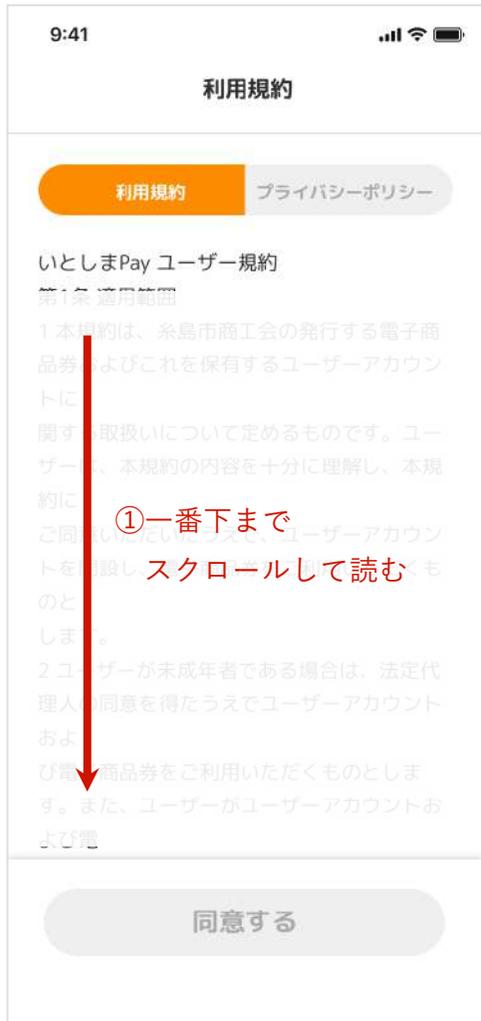
<https://itoshima.ticket-dx.jp/user-purchase>



1-a. 登録フロー – 利用規約・プライバシーポリシー

アプリを開くと、利用規約・プライバシーポリシーが表示されます。

利用規約を一番下まで読むと、「同意する」ボタンが押せるようになるので押してください。



1-a. 登録フロー – SMS認証

携帯電話番号を入力し、「認証コードを送信」ボタンを押します。入力した携帯電話番号あてにショートメッセージで認証コードが届くので、確認してください（※）。認証コードを確認したら、『いとしまPay』アプリ  に戻り、認証コードを入力して「次へ」ボタンを押してください。

※確認する際に、『いとしまPay』アプリは閉じないでください。



9:41

認証コードの送信

①入力

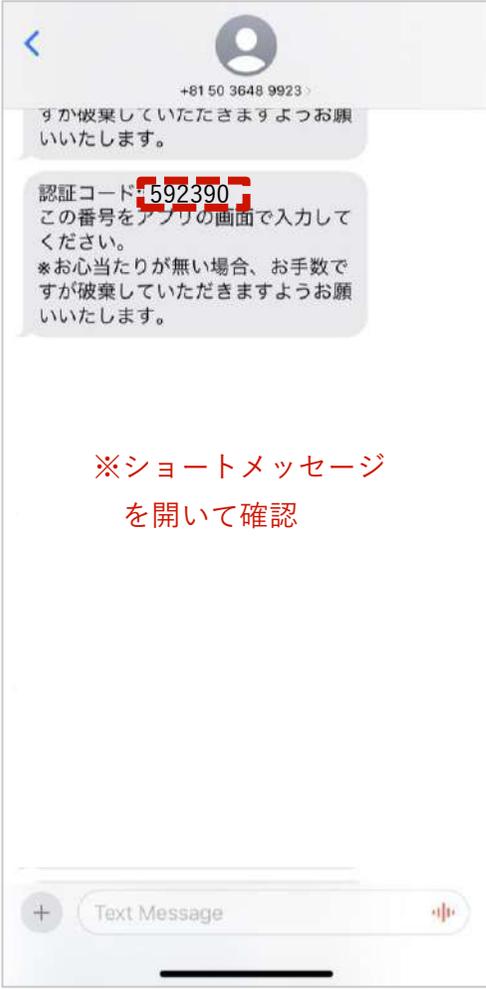
携帯電話番号 ハイフンなしで入力

08012345678

SMSが届く6桁の認証コード

②押下

認証コードを送信



<

+81 50 3648 9923

すか放棄していただきますようお願いいたします。

認証コード: 592390
この番号をアプリの画面で入力してください。
※お心当たりが無い場合、お手数ですが放棄していただきますようお願いいたします。

※ショートメッセージを開いて確認

+ Text Message



9:41

認証コードの送信

携帯電話番号

00012345678

③入力

SMSが届く6桁の認証コード

5 9 2 3 9 0

SMSが届かない場合

再送する

④押下

次へ

1-a. 登録フロー – 登録用ID入力

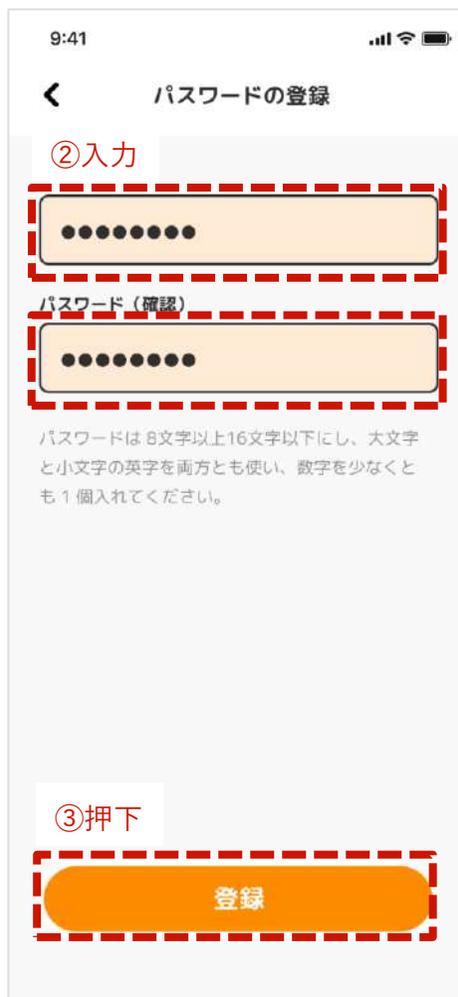
登録用ID（※）、生年月日を入力します。また、携帯電話番号が正しいことを確認して「次へ」ボタンを押してください。

※「登録用ID」の入力が求められます。当選メールをご確認ください。

The image shows a mobile application screen for entering registration information. The title is "登録用IDの入力" (Input of Registration ID). The form contains three input fields: "登録用ID*" (Registration ID*) with the value "ABCDEFGHIJK", "生年月日*" (Date of Birth*) with the value "2023年 05月 17日", and "携帯電話番号" (Mobile Phone Number) with the value "08012345678". A red dashed box highlights the "登録用ID*" field, and a red arrow points to it from the label "①入力" (Input). Another red dashed box highlights the "生年月日*" field, and a red arrow points to it from the label "①入力". A red arrow points to the "携帯電話番号" field from the label "②確認" (Confirmation). A red dashed box highlights the "次へ" (Next) button at the bottom, and a red arrow points to it from the label "③押下" (Press).

1-a. 登録フロー – パスワード設定

「新規登録」ボタンを押すとパスワード設定画面に移ります。本アプリで使用したいパスワードを2回入力し、「登録」を押してください。今後のパスワード入力を生体認証に切り替えたい場合は、「はい」を選択してください。



1-a. 登録フロー – 利用者情報登録

利用者情報が申込時の情報と一致することを確認し、「次へ」ボタンを押します。

内容確認の画面に移るので、内容に誤りがないことを再度確認し、「登録」ボタンを押してください。

ホーム画面に遷移したら、登録完了です。

※利用者情報に誤りがあった場合は、正しい情報をご入力ください。確認画面でも「編集」ボタンを押せば、編集画面に遷移します。

ただし、「生年月日」と「携帯電話番号」は編集できません。変更をご希望の場合は、コールセンターまでご連絡ください。



2. 購入方法

2-a. 購入フロー – 購入金額選択

「①購入」ボタンを押すと、金額選択画面に移ります。購入したい金額を選択し（③）、
「④購入」ボタンを押してください。

※『窓口販売』をご希望の方は、P14をご覧ください。

※購入したい金額を選択する際に、当選メールに記載の【購入限度額】を超える金額を選択すると、「お客様の購入可能金額を超えています。購入金額を変更してください。」というメッセージが表示されます。必ず、【購入限度額】内の金額をお選びください。



※申し込み状況により、
100,000円まで表示されない
場合がございます。



2-a. 購入フロー – 決済方法選択

「購入」ボタンを押すと、決済方法選択画面になります。クレジットカード・コンビニ決済（現金払い）のいずれかから決済方法を選んでください。



任意の決済方法を選択

2-a. 購入フロー – クレジットカード決済

①クレジットカードの
情報を入力し、「確認」
ボタンを押します。

支払い情報を入力してください

VISA

カード番号
0620

有効期限 セキュリティコード

確認

②内容を確認し、「支払う」
ボタンを押します。

内容をご確認ください

お支払い方法 Visa **** 0620

お支払い合計 ¥10,000

支払う

< 戻る

③本人認証（3Dセキュア）を
実施します。

※カード会社によって本画面は
異なる場合がございます。

Card
KeyBank

Purchase Authentication

You have sent you a text message with a code to your registered mobile number ending in 0202

You are paying the amount of ¥10,000 using your ****0620

0202 2204

Enter your code below

Enter your code

ENTER CANCEL BACK

WebBank-1001

Enter merchant address

④「戻る」ボタンを
押して購入完了です。

支払いが完了しました

戻る

2-a. 購入フロー – コンビニ決済（現金払い）

①メッセージを確認し、「OK」を押します。

②必要事項を入力し、お支払い先のコンビニを選択します。「確認」を押します。

※セイコーマートでは、
いとしまPayのご購入はできません。
予めご了承ください。

③内容を確認し、「支払う」を押します。

④申込完了です。コンビニごとのご案内（P16～20）に沿って、各コンビニで現金でお支払いください。



※お支払いまでの間、追加購入はできなくなります。
申込後、2日以内にお支払いがない場合はキャンセルとなります。

2-a. 購入フロー – 窓口販売（一次販売時のみ、糸島市商工会館にて購入可能）

①金額は選択せずに、金額選択欄の下の「窓口販売はこちら」を押します。



②「許可」を押し、カメラを起動します。



③購入限度額内（※）から、ご希望の購入金額を、窓口販売担当者にお伝えください。窓口販売担当者ご希望の購入額のQRコードを提示するので、読み取ります。

※購入限度額は、
当選メールをご確認ください。



④窓口販売担当者に現金でお支払いいただき、購入完了です。



※QRコードは、（株）デンソーウェーブの登録商標です。

2-a. 購入フロー – 購入完了

決済が完了すると、購入完了画面が表示されます。購入金額を確認し、「ホームへ」ボタンを押してください。残高は、ホーム画面およびりれき画面で確認可能です。



2-b. セブンイレブン店頭での決済方法



1. お支払い受付の完了

受付完了の画面が表示されます。

「**払込票を開く**」から払込票を表示し、画面をスクリーンショット等で保存しておくか、「**払込票番号**」をメモして控えておいてください。

※ご指定のメールアドレスにも、払込票番号が記載された受付完了メールが届きます。

2. セブンイレブン店頭でお支払い

セブンイレブン店頭レジにて「インターネットショッピング代金の支払いをお願いします」とお伝えいただき、上記手順にて表示された「払込票」の携帯画面をお見せいただくか、印刷した「払込票」または「払込伝票番号」をご提示のうえ、お支払いください。

※お支払いは、現金とnanacoのみとなります。

※お支払い後は、「領収書」を必ず受け取り、お支払い後も大切に保管してください。

※払込票にて払込期限をご確認のうえ、支払期限までにお支払いください。
※セブンイレブン店頭でのお手続きに関する不明点は、セブンイレブンさまにお問い合わせください。
※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

1. お支払い受付の完了



受付完了の画面で表示された各種番号をお控えください。

※ファミリーマートでのお支払いの際には下記2種の情報が必要です。

①企業コード ②注文番号

※ご指定のメールアドレスにも、上記2点の情報含む受付完了メールが届きます。

3. 番号を入力するを選択

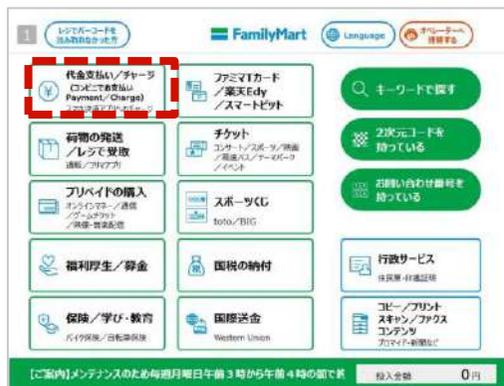
「番号を入力する」を選択します。



4. 第1番号（企業コード）を入力

「企業コード」を入力し「OK」ボタンを押します。

2. マルチコピー機での操作開始



上記手順にて控えた各種番号2種をお持ちのうえ、ファミリーマート店舗に設置されているマルチコピー機にてお手続きを開始します。

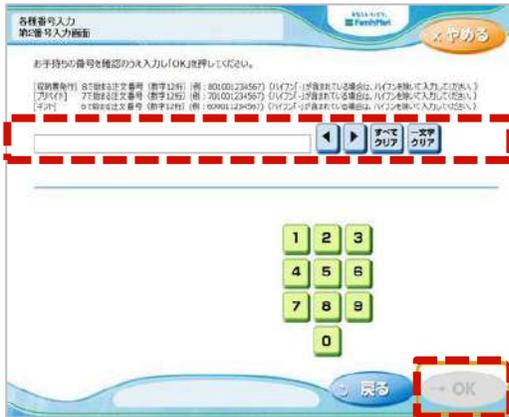
マルチコピー機のトップ画面にある「代金支払い/チャージ(コンビニでお支払い)」ボタンを選択してください。



※支払期限までにお支払いください。
 ※ファミリーマート店頭でのお手続きに関する不明点は、ファミリーマートさまにお問い合わせください。
 ※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

5. 第2番号（注文番号）を入力

「注文番号」12桁を入力し「OK」ボタンを押します。



6. ご注意事項の確認と同意

注文内容を確認し、間違いなければ、「同意して進む」ボタンを押します。



※支払期限までにお支払いください。
※ファミリーマート店頭でのお手続きに関する不明点は、ファミリーマートさまにお問い合わせください。
※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

7. お支払い内容の確認

お客さまのご注文内容の確認画面が表示されます。
お支払方法と内容をご確認いただいた後、「確認」ボタンを押します。



8. 申込券の受け取りとお支払い

マルチコピー機から「申込券」が出力されます。
「申込券」をレジにご提示のうえ、現金でお支払いください。
「申込券」の有効期限は出力から30分です。
お支払い後は、「取扱明細兼受領書（お客さま控え）」を必ず受け取り、お支払い後も大切に保管してください。



1. お支払い受付の完了



受付完了の画面で表示された各種番号をお控えください。

※ローソンでのお支払いの際には下記2点の情報が必要です。

①受付番号 ②電話番号

※ご指定のメールアドレスにも、受付番号が記載された受付完了メールが届きます。

※電話番号は、本登録時（P13参照）に入力したご自身のお電話番号です。

2. Loppi端末での操作開始

左記手順にて控えた「受付番号」と本登録時に入力した「電話番号」をお持ちのうえ、ローソン店舗に設置されているLoppi端末にてお手続きを開始します。Loppi端末のトップ画面から「各種番号をお持ちの方」ボタンを選択してください。



※支払期限までにお支払いください。

※ローソン・ミニストップ・デイリーヤマザキ店頭でのお手続きに関する不明点については、各店舗さまにお問い合わせください。

Loppiに備え付けてある受話器からも、お問い合わせ可能です。

※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

3. 受付番号を入力

「受付番号」を入力し、「次へ」ボタンを押します。



4. 電話番号を入力

本登録時に入力した「電話番号」を入力し、「次へ」ボタンを押します。



※支払期限までにお支払いください。

※ローソン・ミニストップ・デイリーヤマザキ店頭でのお手続きに関する不明点については、各店舗さまにお問い合わせください。

Loppiに備え付けてある受話器からも、お問い合わせ可能です。

※図はイメージです。内容が変更になることがあります。

5. お申し込み内容のご確認

お申し込み内容を確認のうえ、「はい」ボタンを押します。

6. 注意事項のご確認

お支払い時の注意事項を確認のうえ、「確定する」ボタンを押します。

7. 申込券の受け取りとお支払い

Loppi端末から「申込券」が出力されます。

「申込券」をレジにご提示のうえ、現金でお支払いください。

なお、「申込券」の有効期限は出力から30分です。

お支払い後は、「領収書」を必ず受け取り、お支払い後も大切に保管してください。

3. 利用方法

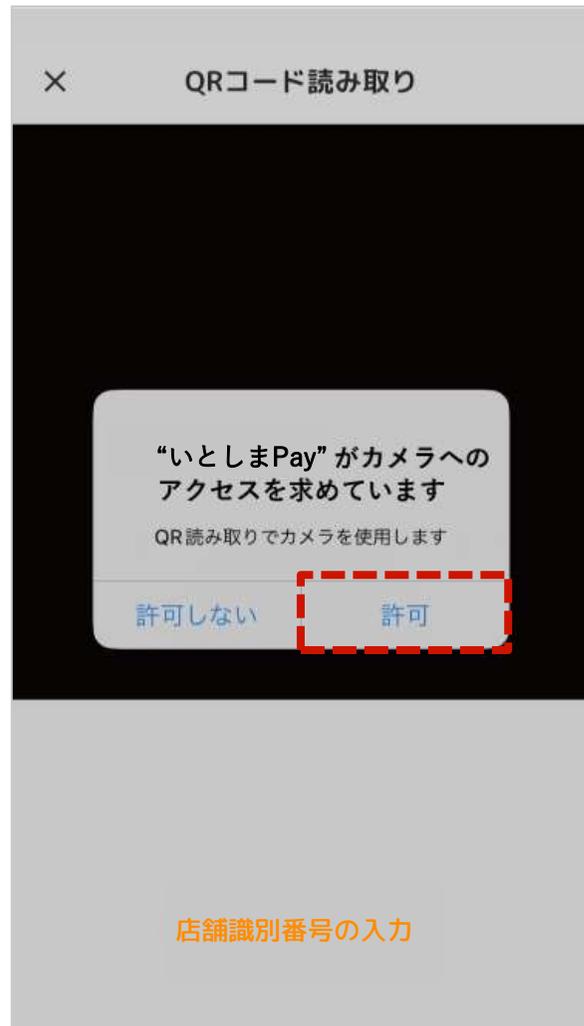
3-a. 利用フロー – はじめに

残高を確認し、お店の方にいとしまPayで支払うことを伝えたら、「支払う」ボタンを押してください。



3-a. 利用フロー – QRコード読み取り

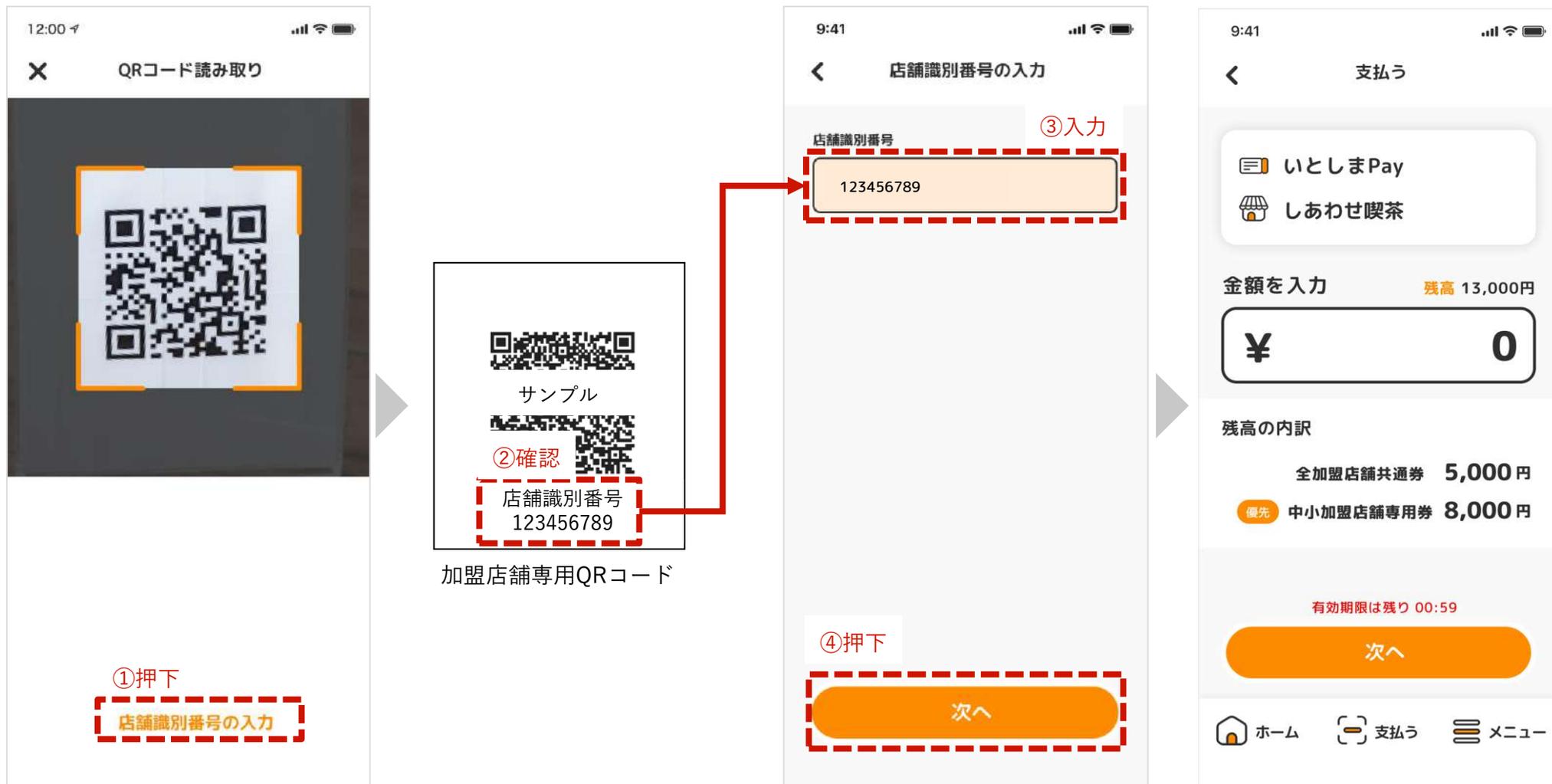
カメラ許可をして、お店の方が提示したQRコードを読み取ります。



※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

3-a. 利用フロー – 店舗識別番号の入力（QRコードが読み取れない場合）

QRコードが読み取れない場合は、「店舗識別番号の入力」を押し、QRコードと共に記載されている、店舗識別番号を入力して「次へ」ボタンを押してください。



※QRコードは、(株)デンソーウェブの登録商標です。

3-a. 利用フロー – 金額入力

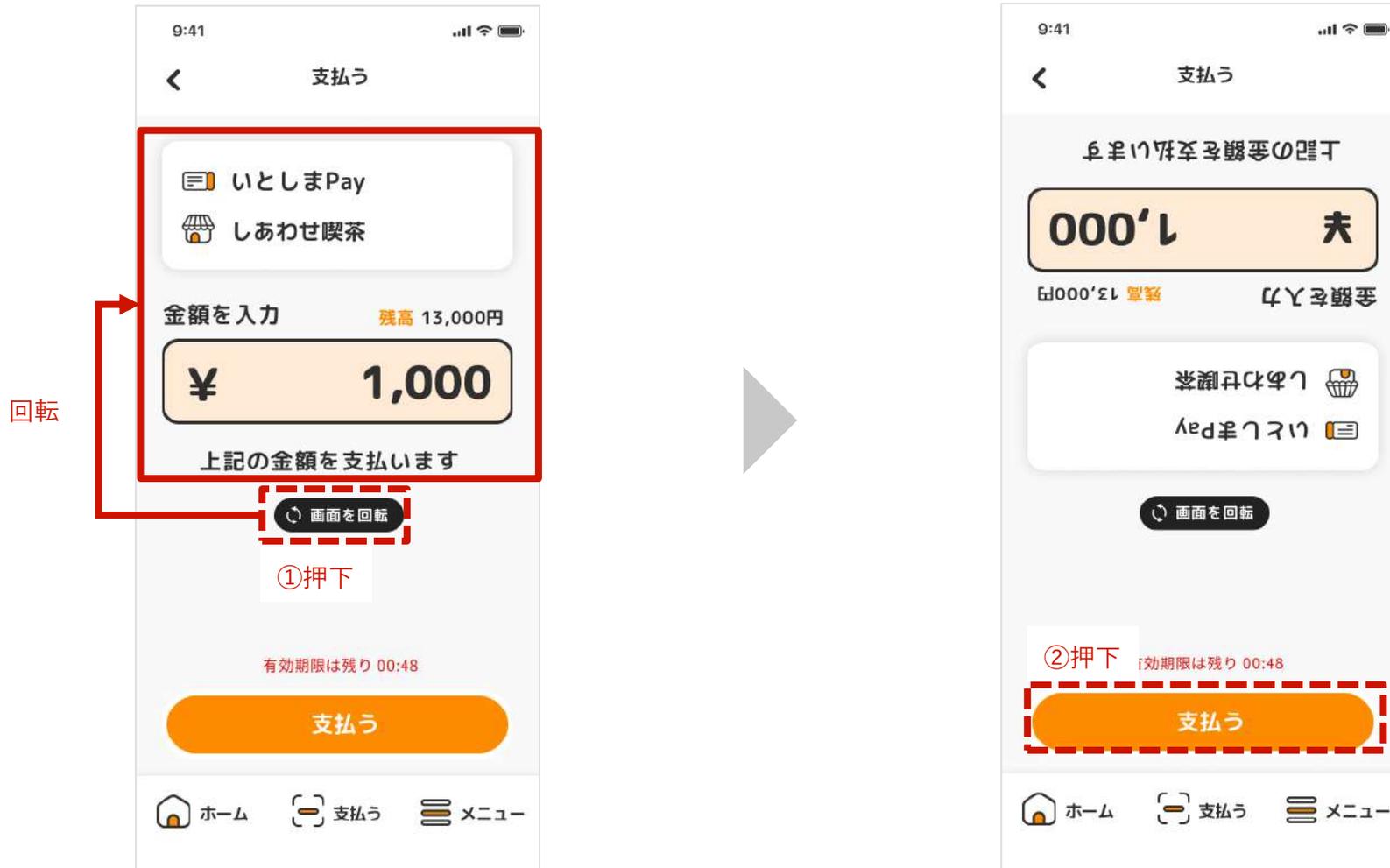
画面に表示されている商品券名が「いとしまPay」、かつ「店舗名」が正しいことを確認し、金額を入力してください。お店の方に確認してもらい、問題なければ「次へ」ボタンを押します。



3-a. 利用フロー – 金額確認

確認画面に移りますので、再度お店の方に画面を見せてください。「画面を回転」ボタンを押すと、確認いただく箇所が上下反転し、レジ越しでも見せやすくなります。

確認が完了したら、「支払う」ボタンを押してください。



3-a. 利用フロー – 支払い完了

支払いが完了すると決済音流れ、店舗名、支払い金額、券種の内訳が表示されます。

この画面をお店の方に見せ、「ホームへ」ボタンを押してください。

残高は、ホーム画面およびりれき画面で確認可能です。



白黒に点滅 (画面偽造防止のため)

4. その他

4-a. アプリの推奨環境

【推奨環境】

iPhone	OS : iOS 15以上
Android	OS : Android OS 12.0以上

【システムバージョン確認・ソフトウェアアップデートの手順】

iPhone	<ul style="list-style-type: none">システムバージョン確認の手順：「設定」→「一般」→「情報」→システムバージョンを確認ソフトウェアアップデートの手順：「設定」→「一般」→「ソフトウェア・アップデート」
Android	<ul style="list-style-type: none">システムバージョン確認の手順：設定アプリ→システム→端末情報ソフトウェアアップデート手順：設定アプリ→システム→詳細設定→ソフトウェア更新→更新 <p>*手順は、Androidは端末によって異なります。</p>

【注意事項】

- 最新のバージョンについてはご利用いただけない場合があります。
- 推奨環境以外ではアプリが動作しない場合があります。予めご了承ください。

4-b. よくある質問と回答

#	質問	回答
1	いとしまPayの残高は追加できますか。	購入限度額の範囲内であれば分割購入が可能です。
2	端末が動かなくなっていていとしまPayを使えなくなりました。	いとしまPay専用ダイヤル（0120-269-426）へご連絡ください。
3	保有しているいとしまPayの残高を知りたいです。	お客様のアプリのホーム画面またはりれき画面で確認可能です。
4	期限内にいとしまPayを使いきれない場合、どうなりますか。	未利用残高は利用期限の 令和7年1月15日（水）23:59 を過ぎると、無効になります。
5	支払い後に金額が誤っていること（本来の金額より多い/少ない等）に気付いた場合はどうすれば良いですか。	支払い金額の過不足があった場合は、店舗にその旨を伝えてください。不足の場合は追加で決済してください。払い過ぎた場合は、各店舗の対応方針に従ってください。
6	アプリが立ち上がりません。	本サービスには推奨環境がございます。端末の環境をお確かめいただき、必要に応じてアップデートをしてください。

いとしまPay 専用ダイヤル

0120-269-426

開設期間：令和6年 7月 1日（月） - 令和7年1月31日（金）

受付時間：9:00～18:00

（土日祝含む・年末年始（12月31日～1月3日）を除く）